

	Encuesta de evaluación de la práctica					Código	FODO-22
						Versión	02
						Página	1/1
						Sección ISO	7.1.6, 8.2.1, 8.5.1, 8.5.2
						Fecha de emisión	21 de septiembre de 2017
Facultad de Ingeniería					Área/Departamento: Laboratorio de Ingeniería Mecánica Asistida por Computadora		
ESTIMADO ALUMNO: Con la finalidad de mejorar el servicio (Profesor, manual de prácticas, personal del laboratorio, instalaciones y equipo) que te brinda el laboratorio, te solicitamos responder con veracidad la siguiente encuesta y proporcionar cualquier comentario adicional que resulte relevante.							
Alumno: _____					Grupo: _____		
Asignatura: _____					Sala: _____		
Práctica: _____					Semestre: _____		
Equipo de cómputo No: _____					Fecha: _____		
Responde según la siguiente escala: 100: Muy buena 80: Buena 60: Regular 50: Mala		100	80	60	50	Si lo deseas, justifica la calificación que anotaste	
A.- DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS							
1.- La disponibilidad del equipo de cómputo para realizar la práctica fue:							
2.- El funcionamiento del equipo de cómputo para realizar la práctica fue:							
3.- El funcionamiento del software fue:							
4.- La disponibilidad de la página web del laboratorio fue:							
B.- PERSONAL DEL LABORATORIO							
5.- En caso de haber requerido la atención por parte del personal del laboratorio, ésta fue:							
C.- PROFESOR							
6.- La manera en que el profesor explicó y supervisó el desarrollo de la práctica fue:							
7.- La aclaración de dudas durante el desarrollo de la práctica fue:							
8.- La puntualidad al iniciar la práctica fue:							
D.- INSTALACIONES							
9.- Las instalaciones del laboratorio fueron:							
10.- ¿Se cuenta con las mesas, sillas y/o bancos necesarios para la realización de las prácticas?							
11.- Consideras que el orden, la limpieza y las condiciones de seguridad fueron:							
E.- SATISFACCIÓN DEL SERVICIO							
12.- Mi satisfacción respecto al servicio proporcionado en el laboratorio fue:							
13.- ¿El servicio proporcionado en el laboratorio cumplió con tus expectativas iniciales en cuanto a los conocimientos y habilidades adquiridas?:							
F.- ATENCIÓN A FALLAS							
14a.- ¿Se presentaron fallas del equipo de cómputo durante las prácticas?		Sí		No			
14b.- ¿Las fallas se atendieron oportunamente?		Sí	No	No aplica			
G.- OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA							
15.- ¿El profesor dio a conocer el objetivo al inicio de la práctica?		Sí		No			
16.- ¿Consideras que se cumplieron los objetivos de la práctica?				En caso de considerar que no, explicar por qué			
Si deseas dejar una queja, sugerencia o felicitación te invitamos a usar el buzón del laboratorio.							
Nuestro compromiso es brindarte un servicio de calidad, GRACIAS POR TU COLABORACIÓN.							